



Privacy Policy

Fysiotherapie Zomer is een eenmanszaak (kvk 34347940) die ruimte huurt bij organisaties die daarvoor geschikt zijn; dat betreft of een oefenruimte ten behoeve van revalidatie en/ of een afgesloten ruimte (cabine) waar overige fysiotherapeutische behandelingen kunnen plaatsvinden. Op deze adressen werken wij samen met andere zelfstandige hulpverleners met allen een eigen bedrijfsvoering, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Fysiotherapie Zomer hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie Zomer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Eenmanszaak zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van de Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

- Verwerking van persoonsgegevens van patiënten (cliënten), zorgverleners of leveranciers

Persoonsgegevens van patiënten (of cliënten), zorgverleners of leveranciers worden door Fysiotherapie Zomer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Wettelijk verplichte administratieve doelen.
- (Para)medische doelen betreffende de vraagstelling van cliënten/ de opdracht.
- Communicatie over deze opdracht; digitaal en/ of schriftelijk.
- Het uitvoeren van deze opdracht en zijn verloop.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst/ de opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysiotherapie Zomer de volgende persoonsgegevens van u vragen; voornaam, tussenvoegsel, achternaam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, geslacht, geboortedatum, gezondheidsgegevens, verzekeringsgegevens, BSN, ID of paspoortnummer, huisarts, medische voorgeschiedenis, medicatie, uw paramedische hulpvraag.

Bewaartermijn; uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Zomer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- o Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst, doch minimaal 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Indien u geen bezwaar maakt, blijven uw gegevens in de computer staan na deze periode. Dit ten behoeve van volledigheid van uw paramedisch dossier voor aanmeldingen gedurende onze samenwerking in verdere toekomst (15 jaar en langer).
- o Financiële administratie voor een periode van 7 jaar (wettelijke bepaling). De financiële administratie die gekoppeld is aan cliënten, zal het bewaartermijn duren zolang er een mogelijkheid bestaat dat er na deze 7 jaar nog kans is op een samenwerkingsverband. Dit allen ten behoeve van volledige inzage van dossiervoering op langere termijn. Indien u hier bezwaar tegen maakt, zal na deze 7 jaar de financiële administratie uit het administratiesysteem verwijderd worden.



- Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële en medische) administratie;
- Het verzorgen van uitnodigingen door zorgverzekeraars voor enquêtes en onderzoeken voor de landelijke database (op naam en anoniem);
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken door externe bedrijven.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

- Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

- Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

- Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie Zomer van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Eventuele waarnemers ten tijde van mijn eigen afwezigheid zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- LET OP! Locatie Delda Sport heeft camera's hangen ter beveiliging van de locatie. Deze beelden worden 2 maanden bewaard.

- Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te komen legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken, welke schriftelijk ingediend moet worden.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

- Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

Fysiotherapie Zomer (Marieke Zomer)

marieke@fysiotherapiezomer.nl

06-48924586

BIG registratie 19057846704